



Asturias
paraíso natural

Guía de soluciones y herramientas prácticas

Programa de animación para la digitalización en las empresas y
servicios turísticos del Principado de Asturias



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



CONSEJERÍA DE CULTURA,
POLÍTICA LINGÜÍSTICA Y TURISMO
VICECONSEJERÍA DE TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia

Índice

Introducción.....	2
Glosario.....	4
Caso 1 Alojamiento de alquiler íntegro	7
Caso 2 Alojamiento por habitaciones de pequeño tamaño	11
Caso 3 Alojamiento tamaño medio.....	17
Caso 4 Múltiples unidades de alojamiento.....	23
Caso 5 Empresa Turismo Activo/Experiencias/Tours	28
Caso 6 Restauración.....	32

Introducción

El presente Repositorio online de casos prácticos recoge una **selección de herramientas y soluciones digitales** aplicables a empresas y servicios turísticos. Dichas herramientas han sido seleccionadas basándose en **criterios de utilidad, facilidad de uso y coste**, partiendo de los datos obtenidos en el **Análisis y diagnóstico sobre la situación de la digitalización en las empresas y servicios turísticos del Principado de Asturias**, en el cual se muestran las principales necesidades de las empresas.

Para facilitar el uso de la Guía, se ha dividido en **6 Casos** que pretenden reflejar, de forma sucinta, la diversidad de las empresas existentes (la cual sería imposible de abarcar en su totalidad), proponiendo en cada caso las herramientas y soluciones seleccionadas en las siguientes categorías:

✓ **Procesos de gestión interna**

Herramientas y soluciones para el desarrollo de las operaciones diarias de gestión y explotación del establecimiento.

✓ **Reservas y ventas online**

Herramientas y soluciones para la gestión de reservas y proceso de venta del establecimiento.

✓ **Domotización de los establecimientos**

Soluciones para la domotización y automatización de los establecimientos.

✓ **Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores**

Herramientas para la mejora del posicionamiento online en los principales buscadores dándoles a los negocios una visibilidad pública mayor.

✓ **Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo**

Herramientas para la mejora de la estrategia de marketing (técnicas SEO, SEM y redes sociales) adecuadas a las diferentes tipologías de establecimientos.

Tal como se indica, **el Repositorio no pretende abarcar** todas las herramientas y soluciones existentes para todas las necesidades, si no aquellas que se han considerado **más adecuadas para la realidad del sector turístico asturiano en función de sus características**.

De forma paralela, a fin de resolver las **dudas** o la necesidad de **ampliar información** respecto a las herramientas recogidas en el Repositorio, se ha puesto en marcha un **servicio de asesoramiento online** que estará disponible del 1 de mayo al 31 de diciembre de 2023, a través de los siguientes métodos de contacto:

- **Teléfono móvil:** 722 53 64 66
- **WhatsApp:** 722 53 64 66
- **Teléfono fijo:** 985 320 478
- **Correo electrónico:** consultas@turismoasturdigital.com

Glosario

Boletines

Envíos masivos que realizan las empresas a través del correo electrónico a sus clientes o contactos, de manera regular, con el fin de aportar información de interés relacionada con la marca.

Channel Manager

Un Channel Manager, también conocido como Gestor de Canales, es una herramienta digital encargada de centralizar y gestionar la disponibilidad de los servicios de un hotel, independientemente de la cantidad de plataformas en las que estos son ofrecidos.

En esencia, se trata de un software informático desarrollado con énfasis en la automatización del inventario de disponibilidad de los alojamientos en distintos canales. De esta manera, cuando se realiza una reserva de habitación por cualquier medio, en el resto de las plataformas se da una actualización en tiempo real de la disponibilidad del hotel en cuestión.

CMS (Sistema de gestión de contenidos)

Sistema que te permite la creación de páginas webs de manera sencilla, sin necesidad de utilizar lenguajes de programación. El más popular es Wordpress.

Creatividades

Cualquier elemento gráfico que se utilice de manera publicitaria. Puede ser una imagen, un vídeo, entre otros elementos.

Dominio

Es el nombre único que identifica a tu página web en internet.

Domotización

La domótica refiere a las tecnologías que se orientan al control y la automatización inteligente del establecimiento, utilizando en forma eficiente la energía, pero también optimizando los tiempos y la calidad de la experiencia de sus usuarios. Por ejemplo: control de acceso automatizado, control de la iluminación y climatización, alarmas de intrusión...

Hosting

Es el espacio en Internet en el que alojas tu página web, permitiendo que sea visible para el público.

Indexación

Conjunto de acciones a realizar para que Google incluya una determinada página web en su índice.

Motor de reservas

Un motor de reservas online es un sistema de procesamiento de reservas utilizado por empresas de servicios turísticos (Alojamientos, restaurantes, turismo activo) para captar y gestionar reservas a través de su página web, redes sociales y más canales de marketing.

Pasarela de pago

Una pasarela de pago es un software que procesa los pagos en línea, autentifica y transmite de forma segura los datos del titular de la tarjeta de crédito o débito entre las partes dentro del flujo de la transacción. En otras palabras, la pasarela de pago funciona como intermediario entre un cliente y el establecimiento.

PMS (Property management system)

Un sistema de administración de propiedades (PMS) es un software que ayuda a los alojamientos a organizar, programar y administrar sus operaciones diarias de manera eficiente. Permite que manejen el flujo de trabajo de la recepción, incluyendo la reserva, el registro de entrada y la salida de los clientes, la asignación de habitaciones o unidades de alojamiento, la organización de tareas de limpieza y facturación, etc. Esto le permite coordinar mejor las funciones operativas del establecimiento.

Revenue Mangement

El revenue management consiste en un proceso de gestión de precios que aúna la fijación de precio junto con la previsión de la demanda y el stock disponible del producto o servicio. Busca maximizar el beneficio captando al cliente adecuado, en el momento justo, a través del canal de venta más adecuado.

SEO

Son las siglas de Search Engine Optimization. Consiste en el conjunto de acciones a realizar para que una página web aparezca, de manera orgánica, en las primeras posiciones de Google al buscar determinadas palabras.

SEM

Son las siglas de Search Engine Marketing. Consiste en el conjunto de estrategias publicitarias de pago a realizar para que una página web aparezca en las primeras posiciones de Google al buscar determinadas palabras.

TPV

Un TPV, siglas de terminal de punto de venta, es un dispositivo usado en establecimientos comerciales que sirve para gestionar procesos de venta. Controla tareas afines a ventas, el cobro con tarjeta, la impresión de facturas simplificadas o tique de venta y el control de inventario, entre otras. Hoy en día, además de los TPV físicos, también existen TPV virtuales para la venta online.

Caso 1 Alojamiento de alquiler íntegro

Herramientas y soluciones indicadas para establecimientos de alquiler íntegro (Casas de Aldea, Viviendas Vacacionales, Viviendas de uso Turística) gestionadas por la propiedad sin personal contratado.

Procesos de gestión interna + Reservas y ventas online

Se trata de soluciones que integran herramientas tanto de gestión interna como de reserva y ventas online. Habitualmente, se trata de módulos independientes que pueden ser contratados por separado, lo cual permite unos costes más contenidos en función de las necesidades de la empresa en cada momento.

Ruralgest	Procesos de gestión interna (facturación-contabilidad)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Escaneado de documentos

AvaiBook	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Revenue management (sistema de fijación de precios)

LemurGH	Procesos de gestión interna (facturación)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas
	TPV virtual para pagos online

Amenitiz	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)

	TPV virtual para pagos online
	Smart pricing (sistema de fijación de precios)
	Creador sitios web

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para la gestión administrativa de la empresa

Facturación - Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa
	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

eviivo	Motor de reservas
	Channel manager

SiteMinder	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Reseliva	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos

Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
--------------------------	--

Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
------------------------	---

OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
-------------------------	---

Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
--------------------------------	---

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creatividades, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers,...
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.

Caso 2 Alojamiento por habitaciones de pequeño tamaño

Herramientas y soluciones indicadas para establecimientos de alojamientos por habitaciones o plazas (Casas de Aldea, Hoteles y Apartamentos turísticos de pequeño tamaño, albergues), con personal contratado para la gestión y explotación del establecimiento.

Procesos de gestión interna + Reservas y ventas online

Se trata de soluciones que integran herramientas tanto de gestión interna como de reserva y ventas online. Habitualmente, se trata de módulos independientes que pueden ser contratados por separado, lo cual permite unos costes más contenidos en función de las necesidades de la empresa en cada momento.

Ruralgest	Procesos de gestión interna (facturación-contabilidad)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Escaneado de documentos

AvaiBook	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Revenue management (sistema de fijación de precios)

FNS ROOMS	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Gestión satisfacción de clientes

	Gestión de eventos
LemurGH	Procesos de gestión interna (facturación)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas
	TPV virtual para pagos online
Amenitiz	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	TPV virtual para pagos online
	Smart pricing (sistema de fijación de precios)
	Creador sitios web
Oscar Hotel Software	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pasarela de Pago
	Lector de documentos
RMS Cloud	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Informes de gestión
	TPV punto de venta

Little hotelier	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Informes de gestión
	Creador páginas web

Cloudbeds	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Revenue management

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para gestión administrativa y de personal de la empresa.

Facturación - Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa

	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos
Organización Recursos Humanos	ficharOnline	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Factorial HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,..
	Sesame HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,..
	Intra Time	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Clockify	Herramienta para el control de la gestión del tiempo de los empleados
	Plain	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo de manera automática a través de algoritmos matemáticos
	Findmyshift	Herramienta para planificar horarios de personal

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

eviivo	Motor de reservas
	Channel manager

SiteMinder	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Reseliva	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos

Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
--------------------------	--

Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
------------------------	---

OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
-------------------------	---

Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
--------------------------------	---

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creatividades, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers,...
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.

Caso 3 Alojamiento tamaño medio

Herramientas y soluciones indicadas para establecimientos de alojamientos por habitaciones o plazas (Hoteles y Apartamentos turísticos de tamaño medio, albergues), con personal contratado para la gestión y explotación del establecimiento.

Procesos de gestión interna + Reservas y ventas online

Se trata de soluciones que integran herramientas tanto de gestión interna como de reserva y ventas online. Habitualmente, se trata de módulos independientes que pueden ser contratados por separado, lo cual permite unos costes más contenidos en función de las necesidades de la empresa en cada momento.

FNS ROOMS	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Gestión satisfacción de clientes
	Gestión de eventos

Amenitiz	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	TPV virtual para pagos online
	Smart pricing (sistema de fijación de precios)
	Creador sitios web

Oscar Hotel Software	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pasarela de Pago

	Lector de documentos
--	----------------------

RMS Cloud	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Informes de gestión
	TPV punto de venta

Little hotelier	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Informes de gestión
	Creador páginas web

Cloudbeds	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	Pagos online
	Revenue management

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para gestión administrativa y de personal de la empresa.

Facturación – Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa
	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos
Organización Recursos Humanos	ficharOnline	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Factorial HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Sesame HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Intra Time	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Clockify	Herramienta para el control de la gestión del tiempo de los empleados
	Plain	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo de manera automática a través de algoritmos matemáticos

	Findmyshift	Herramienta para planificar horarios de personal
--	-------------	--

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

eviivo	Motor de reservas
	Channel manager

SiteMinder	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Reseliva	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos

Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
--------------------------	--

Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.
Google Analytics	Herramienta que permite conocer datos sobre el funcionamiento de tu página web, tales como número de visitas, ubicación, tiempo medio de visita, a través de que fuente,...etc
Google Ads	Herramienta de Google que te permite colocar publicidad sobre tu empresa al buscar determinados términos con el objetivo de conseguir tráfico en tu página web. Tú decides qué presupuesto te quieres gastar y a qué público objetivo quieres dirigirte.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creatividades, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers...etc
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.
Hotel Ads de Google	Herramienta de Google para promocionar los precios y la disponibilidad de propiedad turísticas. Su funcionamiento es similar el de Google Ads, pero enfocado al sector hotelero, pudiendo llegar al tipo de viajero objetivo de tu alojamiento.

Caso 4 Múltiples unidades de alojamiento

Herramientas y soluciones indicadas para promotores que gestionan varios establecimientos de alojamiento de alquiler íntegro (Casas de Aldea, VV y Vut, Apartamentos turísticos), con personal contratado para la gestión y explotación del establecimiento.

Procesos de gestión interna + Reservas y ventas online

Se trata de soluciones que integran herramientas tanto de gestión interna como de reserva y ventas online. Habitualmente, se trata de módulos independientes que pueden ser contratados por separado, lo cual permite unos costes más contenidos en función de las necesidades de la empresa en cada momento.

Ruralgest	Procesos de gestión interna (facturación-contabilidad)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Escaneado de documentos

AvaiBook	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas y Channel manager
	TPV virtual para pagos online
	Revenue management (sistema de fijación de precios)

LemurGH	Procesos de gestión interna (facturación)
	Reservas y ventas online: Motor de Reservas
	TPV virtual para pagos online

Amenitiz	Procesos de gestión interna PMS
	Reservas y ventas online (Motor de Reservas y Channel manager)
	TPV virtual para pagos online
	Smart pricing (sistema de fijación de precios)
	Creador sitios web

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para gestión administrativa y de personal de la empresa.

Facturación - Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa
	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos
Organización Recursos Humanos	ficharOnline	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Factorial HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...

	Sesame HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Intra Time	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Clockify	Herramienta para el control de la gestión del tiempo de los empleados
	Plain	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo de manera automática a través de algoritmos matemáticos
	Findmyshift	Herramienta para planificar horarios de personal

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

eviivo	Motor de reservas
	Channel manager

SiteMinder	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Reseliva	Motor de reservas
	Channel Manager
	Creador páginas web

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos
Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.

Google Analytics	Herramienta que permite conocer datos sobre el funcionamiento de tu página web, tales como número de visitas, ubicación, tiempo medio de visita, a través de que fuente,...etc
Google Ads	Herramienta de Google que te permite colocar publicidad sobre tu empresa al buscar determinados términos con el objetivo de conseguir tráfico en tu página web. Tú decides qué presupuesto te quieres gastar y a qué público objetivo quieres dirigirte.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creativities, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers...etc
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.
Hotel Ads de Google	Herramienta de Google para promocionar los precios y la disponibilidad de propiedad turísticas. Su funcionamiento es similar el de Google Ads, pero enfocado al sector hotelero, pudiendo llegar al tipo de viajero objetivo de tu alojamiento.
Metricool	Herramienta para gestionar los diferentes perfiles de Redes Sociales. Sirve para planificar y programar contenidos, extraer analíticas e investigar a la competencia.
iMovie	Herramienta de edición de vídeo
Capcut	Herramienta de edición de vídeo
Gimp	Herramienta de edición de imagen
Mural	Plataforma colaborativa que funciona como una pizarra online para hacer mapas mentales, diagramas,...etc

Caso 5 Empresa Turismo

Activo/Experiencias/Tours

Herramientas y soluciones indicadas para empresas de turismo activo, experiencias turísticas, y tours y visitas guiadas.

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para gestión administrativa y de personal de la empresa.

Facturación - Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa
	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos
Organización Recursos Humanos	ficharOnline	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Factorial HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Sesame HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...

	Intra Time	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Clockify	Herramienta para el control de la gestión del tiempo de los empleados
	Plain	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo de manera automática a través de algoritmos matemáticos
	Findmyshift	Herramienta para planificar horarios de personal

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

Mister Plan Actividades	Motor de reservas
	TPV virtual
	Gestión de tickets
	Creador páginas web

TURITOP	Motor de reservas
	Channel Manager
	Integración apps (pasarelas de pago, marketing, herramientas)

Treksoft	Motor de reservas
	Channel Manager
	Pago online
	Informes de gestión

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos

Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
--------------------------	--

Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
------------------------	---

OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
-------------------------	---

Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
--------------------------------	---

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.

Google Analytics	Herramienta que permite conocer datos sobre el funcionamiento de tu página web, tales como número de visitas, ubicación, tiempo medio de visita, a través de que fuente,...etc
Google Ads	Herramienta de Google que te permite colocar publicidad sobre tu empresa al buscar determinados términos con el objetivo de conseguir tráfico en tu página web. Tú decides qué presupuesto te quieres gastar y a qué público objetivo quieres dirigirte.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creatividades, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers...etc
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.
Hotel Ads de Google	Herramienta de Google para promocionar los precios y la disponibilidad de propiedad turísticas. Su funcionamiento es similar el de Google Ads, pero enfocado al sector hotelero, pudiendo llegar al tipo de viajero objetivo de tu alojamiento.
Metricool	Herramienta para gestionar los diferentes perfiles de Redes Sociales. Sirve para planificar y programar contenidos, extraer analíticas e investigar a la competencia.
iMovie	Herramienta de edición de vídeo
Capcut	Herramienta de edición de vídeo
Gimp	Herramienta de edición de imagen
Mural	Plataforma colaborativa que funciona como una pizarra online para hacer mapas mentales, diagramas,...etc

Caso 6 Restauración

Herramientas y soluciones indicadas para establecimientos de restauración.

Procesos de gestión interna + Reservas y ventas online

Se trata de soluciones que integran herramientas tanto de gestión interna como de reserva y ventas online. Habitualmente, se trata de módulos independientes que pueden ser contratados por separado, lo cual permite unos costes más contenidos en función de las necesidades de la empresa en cada momento.

GLOP	TPV + comandas
	Pedidos online
	Carta digital
	Cobros QR
	Reservas online
	Gestión de personal
	Gestión compras y stock

Camarero10	TPV + Comandero
	Carta digital
	Escandallos
	Gestión de compras
	Registro horario
	Integración con reservas, pedidos-delivery, pagos

Procesos de gestión interna

Soluciones gratuitas para gestión administrativa y de personal de la empresa.

Facturación - Contabilidad	Contasol	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa. Te permite hacer estimaciones, facturaciones, realizar asientos contables y llevar al día todas tus obligaciones fiscales, entre otras tareas.
	Akaunting	Herramienta que facilita la gestión contable de la empresa, incluyendo la facturación y la gestión fiscal
	FacturaScripts	Herramienta para realizar pequeños documentos contables del día a día: presupuestos, facturas, recibos, albaranes, inventario,...
	Facturadirecta	Herramienta que te permite gestionar las tareas relativas a la facturación, la contabilidad y los impuestos de tu empresa
	Zfactura	Herramienta de facturación con diferentes plantillas de facturas y presupuestos
Organización Recursos Humanos	ficharOnline	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Factorial HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Sesame HR	Herramienta para gestión de los recursos humanos: fichaje, vacaciones, gestión de turnos,...
	Intra Time	Herramienta de fichaje online para control de asistencia de los empleados
	Clockify	Herramienta para el control de la gestión del tiempo de los empleados
	Plain	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo de manera automática a través de algoritmos matemáticos
	Findmyshift	Herramienta para planificar horarios de personal

	7 shifts	Herramienta para la planificación de turnos de trabajo, aplicado a restaurantes
--	----------	---

Reservas y ventas online

Soluciones para la comercialización online del establecimiento

restaurantic	Sistema de reservas online
	Sistema de pedidos online
	Carta online
	Creador página web

Gloria Food	Sistema de reservas
	Sistema de pedido online y delivery

Last.app	TPV
	Sistema de reservas y gestión de sala
	Sistema de pedido online
	Integración con canales delivery

Domotización de los establecimientos

vikey	Auto check-in con cerradura electrónica
	Facturación online
	Automatización de encendido-apagado dispositivos electrónicos

Domoticz	Sistema domótico control dispositivos como luces, interruptores, sensores de temperatura o de lluvia, entre otros.
Calaos	Sistema domótico control dispositivos como luces, música, persianas
OpenHAB	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización
Home Assistant	Sistema domótico para el control de dispositivos de las principales marcas de artículos de domotización

Orientaciones a los negocios para dar mayor visibilidad en los buscadores

Google Alerts	Herramienta que te permite supervisar los nuevos contenidos que aparezcan en Google con determinados términos de búsqueda mediante alertas en tu correo electrónico
Google Page Speed	Herramienta que te permite conocer la velocidad de carga de tu página web
Google My Business	Herramienta de Google que permite crear un perfil de tu empresa en Internet, con tus datos de contacto, imágenes, información, etc que aparezca en Google y en Google Maps para mejorar tu posicionamiento básico en Internet. A través de esta herramienta, tus clientes pueden dejar valoraciones sobre tu servicio.

Marketing Digital exclusivo para pymes del sector turismo

Canva	Herramienta para crear diferentes tipos de creatividades, desde diseños para Redes Sociales a infografías, carteles, menús, flyers,...
Pixabay	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre

Unsplash	Repositorio de imágenes sin copyright de uso libre
WordPress	Herramienta de gestión de contenidos más utilizada para la creación de sitios web. Se necesita tener un dominio (url) y un alojamiento en la nube para poder crear la página web.
Wix	Herramienta para la creación de sitios web de manera rápida y sencilla. Cuenta con diferentes plantillas por lo que no es necesario tener amplios conocimientos técnicos.